TÉRMINOS Y CONDICIONES

PRIMERO.- INFORMACIÓN GENERAL

Este documento regula los términos y condiciones generales del acceso y uso que el Usuario realizará en la aplicación "Carga de inventario móvil (CIM)" desarrollada por Lanix ERP S.A en adelante "**CIM**" o "la app" indistintamente, así como a cualquier tipo de información, contenido, imagen, video, audio u otro material comunicado o presente en **la app** se reserva la facultad de modificar, en cualquier momento, y sin previo aviso, la presentación y configuración de los Contenidos y Servicios que en él pudieran estar incorporados. El Usuario reconoce y acepta que en cualquier momento **CIM** pueda interrumpir, desactivar y/o cancelar cualquiera de estos elementos que se integran en la aplicación o el acceso a los mismos.

El acceso y uso de la app y del contenido relacionado o anexo, descrito en el presente documento, se regirá íntegramente por las leyes de la República de Chile. Por consiguiente, las visitas, así como también los posibles contratos o transacciones que el usuario realice en la plataforma, así como los efectos jurídicos que éstas pudieran tener, quedan sometidos a las leyes y a la jurisdicción de los tribunales de justicia de la República de Chile. De particular importancia resultan la aplicación de la Ley N° 19.628 de Protección de Datos Personales y la Ley N° 19.496 sobre Derechos del Consumidor.

Adicionalmente, esta app y sus contenidos, así como también las transacciones que se pudieran llevar a cabo en él, están destinados únicamente a personas con residencia o domiciliadas en Chile, sea que éstas sean chilenos o extranjeros.

Por lo mismo, **CIM** no puede asegurar a personas que no cumplan con los requisitos previamente descritos, que la app vaya a cumplir, total o parcialmente, con legislaciones extranjeras. Así, **CIM** no se hace responsable en aquellos casos en que Usuarios extranjeros, sin residencia ni domicilio en Chile, tengan acceso o procedan a utilizar la aplicación.

SEGUNDO.- INFORMACIÓN de la aplicación **CIM**

En caso de requerir cualquier tipo de comunicación, presentación, consulta o reclamo relacionados con el uso o funcionamiento o con los contratos y transacciones que se hubieran llevado a cabo, comuníquese con nuestro servicio al cliente:

Correo electrónico: **cambiate@lanixerp.cl**

Teléfonos: **+56 2292 58510**

Presencial: **Exequiel Fernandez #2249, Macul, Chile**, los días **Lunes a Viernes** en los horarios **08:30 a 17:00**

o a nuestras redes sociales: <https://www.instagram.com/erpchile/>

sitio web: <https://www.lanixerp.cl/>

TERCERO.- USUARIO.

El acceso a la aplicación por parte del Usuario tendrá un carácter solo para clientes activos por licencia activa llamada "Carga de inventario móvil" por medio de un acuerdo previo con la empresa Lanix ERP S.A.

Registro del Usuario.

Será requisito necesario para el uso de la aplicación **CIM**, es teniendo un acuerdo previo con la empresa Lanix ERP S.A solicitando o adquiriendo por medio de una factura o un acuerdo comercial el servicios ofrecidos por esta vía, la aceptación de los presentes Términos y Condiciones al momento del registro por parte del Usuario. Adicionalmente, el Usuario deberá utilizar su usuario y contraseña que usa para el ingreso al sistema de Lanix ERP.

Se entenderán conocidos y aceptados estos Términos y Condiciones por el sólo hecho de ingresar a la aplicación, acto en el cual se incluirá una manifestación expresa del Usuario sobre el conocimiento de las presentes condiciones de uso.

El registro de cada usuario se verificará por medio de una licencia activa asociada al uso del sistema LanixERP que el usuario haya contratado previamente.

El Usuario tendrá la posibilidad de cambiar su contraseña dentro del sistema LanixERP que tenga contratados según los permisos que tenga o directamente con el administrador del sistema de la empresa.

El Usuario asume totalmente su responsabilidad por el mantenimiento de la confidencialidad de su contraseña o clave secreta. Dicha contraseña o clave es de uso personal, por lo que su entrega voluntaria a terceros por parte del Usuario, no acarrea ningún tipo de responsabilidad por parte de Lanix ERP S.A, ni de sus afiliados y representantes, en caso de uso malicioso.

Responsabilidad de los Usuarios.

CIM entrega al Usuario un servicio para la toma de inventario por medio de código de barra o código del producto. Para luego poder descargar el archivo y subirlo posteriormente a la aplicación de Lanix ERP que el usuario tenga. El Usuario asume su responsabilidad al ingresar a la aplicación, para realizar un correcto uso del mismo y sus contenidos. Así, esta responsabilidad se extenderá, de forma no taxativa, a:

a.- Usar la información, Contenidos y/o Servicios y datos ofrecidos por **CIM**, sin que sea contrario a estos Términos y Condiciones, así como al Ordenamiento Jurídico Chileno y a la Moral y el Orden Público, o que de cualquier otra forma pudieran acarrear la vulneración de derechos de terceros, o el funcionamiento y operaciones normales la aplicación.

b.- La veracidad y licitud de los datos e información aportados por el Usuario. En todo caso, el Usuario notificará de forma inmediata a **Lanix ERP S.A** acerca de cualquier hecho relacionado con el uso indebido.

c.- El usuario se compromete a leer cuidadosamente y entender exactamente el uso de la aplicación por medio de los manuales o videos que LanixERP tenga de **CIM** de esta forma realizar el uso correcto de la aplicación y en caso de producir alguna duda o consulta sobre ella informar de forma inmediata al área de soporte soporte@lanixerp.cl de la empresa por medio de un usuario autorizado..

Capacidad Legal.

El Usuario declara ser mayor de edad y, por lo tanto, tener la capacidad legal necesaria y suficiente para vincularse por los presentes Términos y Condiciones. Por lo tanto, **CIM** no se dirige a menores de edad, declinando cualquier responsabilidad por el incumplimiento de este requisito.

Aún así, las reglas legales de capacidad establecidas en el ordenamiento jurídico regirán en todos aquellos casos donde su aplicación sea pertinente. Por tanto, si una persona no tiene capacidad legal para contratar, debe abstenerse de utilizar los Contenidos y Servicios que requieran de esta capacidad. **CIM** podrá, en cualquier momento, en forma temporal o definitiva, suspender la participación de usuarios sobre los cuales se compruebe que carecen de capacidad legal para usar de los Servicios y Contenido que la requieran, o que proporcionen información falsa, inexacta o fraudulenta.

La aplicación "Carga de inventario móvil" **CIM** está dirigida principalmente a Usuarios residentes en la República de Chile. **CIM** no asegura que la app cumpla, parcial o totalmente, con legislaciones de otros países. Si el Usuario reside o está domiciliado en un país extranjero, y decide acceder, lo hará bajo su propia responsabilidad, asegurándose de que tal acceso y navegación cumpla con lo dispuesto en la legislación local que le sea aplicable, no asumiendo **CIM** responsabilidad alguna que pueda derivar de dicho acceso.

CUARTO.- DERECHOS Y GARANTÍAS DEL USUARIO.

El Usuario gozará de todos los derechos que le reconoce la legislación sobre protección al consumidor vigente en Chile, adicionalmente a los derechos que le otorgan estos Términos y Condiciones. Además, el Usuario dispondrá en todo momento de los derechos de información, rectificación y cancelación de los datos personales conforme a la Ley N° 19.628 sobre protección de datos personales.

QUINTO.- RESPONSABILIDAD.

CIM no responderá, en ningún caso, por los siguientes hechos:

- a.-** Uso indebido que Usuarios o visitantes a la aplicación del contenido almacenado,
- b.-** Daños y perjuicios, concretos o eventuales, causados a Usuarios derivados del funcionamiento de las herramientas, así como de errores generados por elementos técnicos del Sitio o del motor de búsqueda.
- c.-** Acceso de personas que no cumplan con el límite de edad requerido para el uso del Sitio Web, siguiendo los Términos y Condiciones así como la legislación vigente referida a la capacidad de ejercicio.
- e.-** Pérdida, mal uso o uso no autorizado de contraseña o códigos de validación, sea por parte del Usuario o de un tercero, de la forma expresada en estos Términos y Condiciones. De la misma forma, las partes reconocen y dejan constancia que el soporte computacional entregado por **CIM** no es infalible, por lo tanto, pueden verificarse circunstancias ajenas a la voluntad de **CIM** que puedan causar que la aplicación o su plataforma no se encuentren operativos durante un cierto período de tiempo.
- f.-** En caso de alguno de estos supuestos, **CIM** tomará todas las medidas para restablecer el correcto funcionamiento de su sistema comunicacional lo más pronto posible, sin que pudiera imputarse algún tipo de responsabilidad por aquello.

CIM tampoco es responsable por la existencia de virus u otros elementos perjudiciales en los documentos o archivos almacenados en los sistemas informáticos de todo tipo de propiedad de los Usuarios. **CIM** no responderá de perjuicios causados al Usuario, derivados del uso indebido de las tecnologías y plataformas puestas a su disposición, cualquiera sea la forma en que se utilicen inadecuadamente estos elementos tecnológicos. Asimismo, **CIM** no responderá por daños producidos por el uso indebido o mala fe de los Usuarios al utilizar **CIM**.

SEPTIMO.- POLÍTICA DE SEGURIDAD DE DATOS.

CIM adoptará todas las medidas necesarias para resguardar los datos de sus Usuarios y clave secreta, otros semejantes o equivalentes que **CIM** considere prudentes para estos efectos.

Al acceder a **CIM**, los Usuarios o visitantes garantizan que la información que proporcionan para ingresar o para la compra de productos o contratación de servicios es veraz, completa, exacta y actualizada.

CIM jamás solicitará a sus Usuarios la entrega de datos personales o financieros a través de correos electrónicos.

CIM presume que los datos incorporados por los Usuarios o por personas autorizadas por éstos son correctos y exactos. Los Usuarios, al aceptar los presentes Términos y Condiciones.

CIM no es responsable de aplicaciones externas que el usuario pueda usar para el envío de archivos descargables que realizará por la aplicación o el envío de estos.

OCTAVO.- PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS RESERVADOS.

Todos los derechos, incluyendo la propiedad intelectual, respecto al mismo app, páginas y otro tipo de contenido, como podría ser, de forma no taxativa, textos de todo tipo, material gráfico o audiovisual (incluyendo, pero no limitado a imágenes, clips de audio y videos), logos y logotipos, íconos de todo tipo, material y contenido descargable, recopilaciones de datos e información y códigos fuente de la página, son de propiedad de **CIM**.

NOVENO.- COMUNICACIONES.

CIM se obliga a, en caso de enviar cualquier tipo de comunicación e información, incluyendo publicidad o promociones, a cualquier medio de contacto proporcionado por el

Usuario, incluyendo números telefónicos o correo electrónico, dicha comunicación contendrá al menos la siguiente información:

a.- Identificación del tipo de mensaje, dejando en claro al Usuario el tipo de información que se trata, especialmente si es un mensaje que contiene publicidad o promociones, todo lo cual figurará en el campo de asunto del mensaje (e-mail), o bien se informará en primer lugar (comunicación telefónica por voz o texto).

b.- Existencia del derecho del consumidor, reconocido por la normativa chilena, relacionado con la facultad que tiene el Usuario para solicitar el cese de este tipo de mensajes por parte de **CIM**. Al mismo tiempo, se reconoce la obligación por parte de **CIM** de suspender los envíos de información en caso de recibir la solicitud por parte del Usuario.

c.- La garantía de un proceso expedito, sencillo y efectivo para el caso que el Usuario quiera hacer la solicitud, para la cual el **CIM** puede requerir algún tipo de información previo a llevarlo a cabo.

d.- En caso que se trate de publicidad o promociones provenientes de sitios externos, o de empresas, compañías o marcas asociadas con **CIM**, el mensaje contendrá la información necesaria para identificar al anunciante, incluyendo su denominación comercial si la tuviera.

e.- También se entenderá que en caso que el usuario cancele algún servicio de envío Lanix ERP no será responsable de que dicho usuario no reciba información de la actualizaciones o modificaciones que podría tener CIM, por lo cual el usuario tendrá que estar atento a otros medios en requerir dicha información.