



**REPORTE DE  
SUSTENTABILIDAD  
2014**



*“Buscando la excelencia en el producto y el servicio para obtener clientes satisfechos.”*

# INDICE

HISTORIA	03
MENSAJE GERENTE GENERAL	05
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN	06
FAMILIA DE PRODUCTOS	07
COBERTURA GEOGRAFICA	08
CLIENTES	09
PERFIL DE MEMORIA	10
DIRECTORIO LANIX ERP	11
NUESTRO MEDIO AMBIENTE	12
AHORRO DE ENERGÍA	13
AHORRO DE AGUA	14
GRUPO DE INTERES	15
MISIÓN Y POLÍTICA LANIX ERP*	17
NUESTRA GENTE	18

GRI:2.4

## HISTORIA

Lanix ERP, comienza como un área de software de su empresa hermana Lanix Technology Chile en el 2006, luego de la creación del prototipo y sus ventas a empresas “llave en mano”, se decide comenzar con su independencia, la cual se logra a principio del 2012.

Cuenta con la experiencia necesaria para asesorar e implementar de forma personalizada a cada empresa y requerimiento, entregando desde capacitaciones, apoyo en la puesta en marcha y soporte oportuno.

El software Lanix ERP abarca desde soluciones de punto de venta (POS), biometría, sistema de gestión administrativo y contable, ingeniería y capacitaciones. Todo esto con la potencialidad y eficiencia de facturación electrónica, siendo contribuyentes autorizados por SII. Entre los módulos se pueden encontrar: ventas, compras, inventario, producción, contabilidad, tesorería, remuneraciones y facturación electrónica.

# “LA SOLUCIÓN DE SOFTWARE QUE NECESITAS”



*Lanix Chile, crea el dpto de Software*

**2006**

*Comienza el proyecto Lanix ERP*

**2009**

*Comienza la venta piloto del software Lanix ERP*

**2012**

*Fundación de Lanix ERP*

*Instalación de la sede Providencia*

**2014**

*Lanix ERP, comienza su plan de sustentabilidad.*

*Más de 1500 usuarios activos - 300 empresas*

GRI:1.1, 1.2, 4.2

## MENSAJE GERENTE GENERAL

Es nuestro agrado presentarles nuestro primer informe de sustentabilidad.

El objetivo es trabajar arduamente para entregarles año a año el comparativo de nuestra mejoras en el ámbito social, ambiental y económica.

Hemos desarrollado nuestra empresa con el objetivo de atender en la línea de software desde punto de venta (POS), biometría, sistema de gestión administrativo y contable, ingeniería y capacitaciones. Todo esto con la potencialidad y eficiencia de facturación electrónica, siendo contribuyentes autorizados por SII. Entre los módulos se pueden encontrar: ventas, compras, inventario, producción, contabilidad, tesorería, remuneraciones y facturación electrónica.



*“El objetivo es trabajar arduamente para entregarles año a año el comparativo de nuestra mejoras en el ámbito social, ambiental y económica.”*

Dentro del programa de protección del medio ambiente, Lanix ERP ha incentivado a su personal y a sus clientes a utilizar los recursos que entrega el software, para almacenar todos los archivos de cada departamento. Ejemplo el sistema puede mantener todas remuneraciones y sus contratos dentro del sistema, sin imprimir los documentos, esto también lo hacemos para nosotros y los clientes en el tema de factura electrónica. Esperamos que en corto tiempo Lanix ERP y sus clientes puedan almacenar en archivos digitales las órdenes de compra de clientes y proveedores.

Esperamos seguir desarrollando nuevos productos de software, para incentivar al mercado y nuestro personal en el uso eficiente de la tecnología.

Así mismo se establecieron programas para el ahorro de la energía eléctrica y del agua.

Referente al tema económico, la empresa trabajó muy duro para estabilizar su situación financiera, logrando resultados a fines del año 2014.

Esperamos para el año 2015 un resultado positivo, utilizando la nueva estructura en el área comercial

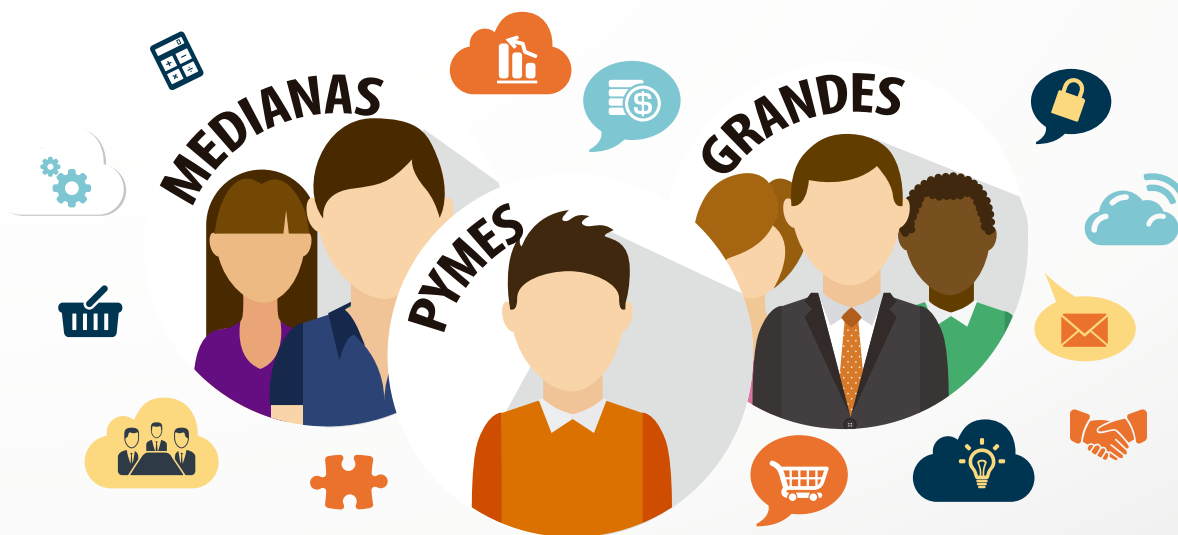
GRI:2.1, 2.8

## PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

Lanix ERP S.A. es una empresa dedicada a la comercialización y Desarrollo de Software E.R.P. (por su sigla en Inglés Enterprise Resource Planning) que en español significa “Sistema de Planificación de Recursos Empresariales”. Contamos con más de 8 años de experiencia entregando soluciones a lo largo y ancho de Chile.

Nuestros productos contemplan soluciones en distintas áreas de las empresas como Ventas, Compras, Inventario, Producción, Remuneraciones, Contabilidad, además de POS o Punto de Venta y Biometría.

Realizamos Ventas por más de 115.000.000 de pesos Chilenos en 2014 y nos encontramos en constante crecimiento.



GRI: 2.2

## FAMILIA DE PRODUCTOS

El software Lanix ERP es un sistema que permite el control total de las empresas con módulos tales como: ventas, compras, inventarios, producción, contabilidad, tesorería y remuneraciones.

Es un sistema desarrollado con tecnología de punta, con la capacidad de trabajar en distintos sistemas operativos. Siendo así una solución versátil, rápida y segura. Con el software tiene dos modalidades tales como CLOUD (ASP-Application Service Provider): Plataforma tecnológica para la distribución de software administrativo instalada en servidores de última generación, administrados por Lanix ERP y optimizados para obtener todos los beneficios de nuestro software. LOCAL (In house): Solución que permite la instalación de Lanix ERP en servidores propios del cliente.

**FACTURA ELECTRÓNICA.**

**BIOMETRÍA.**

**SISTEMA DE GESTIÓN ADMINISTRATIVO.**

**VENTAS  
COMPRAS  
INVENTARIO  
PRODUCCIÓN  
CONTABILIDAD  
TESORERÍA  
REMUNERACIONES**

**SERVICIO Y SOPORTE.**

**INGENIERÍA.**

**CAPACITACIONES.**





GRI: 2.3, 2.4, 2.5, 2.6

## COBERTURA GEOGRÁFICA

Hasta el año 2014, LanixERP ha desarrollado sus servicios de comercialización de ERP a nivel nacional. Esto a través de la fuerza de venta de la Región metropolitana.

Por tratarse de una solución ASP (cloud) , con niveles de seguridad que garantiza la continuidad del servicios y una solución via local hemos llegado cubrir remotamente las siguientes regiones:

V – VI - VII - VIII – X - XII - XIII - XIV.

Para el año 2015 se espera tener presencia comercial en cada una de las regiones de Chile. Esto a través de representantes bajo la modalidad de Reseller.



GRI: 2.7,2.9

## CLIENTES

Lanix ERP S.A. ha desarrollado sus productos, a lo largo de los años, con una política que se ha convertido en uno de los sellos de la compañía. Esto es tener productos 100% configurables según las necesidades de cada cliente. Es por esto que nuestros clientes corresponden tanto instituciones de Gobierno como Empresas privadas, y en esta última contamos con una gran variedad de rubros trabajando con Lanix ERP, desde locales comerciales hasta compañías con un alto porcentaje de participación en el mercado chileno y extranjero.

Todo esto se ha llevado a cabo mediante venta directa. Es por esto que para el año 2015, tenemos como objetivo construir una red de distribuidores (Reseller), además de contar con mayor fuerza de venta directa. Esto nos permitirá llegar a más instituciones de Gobierno y empresas chilenas ayudando a optimizar y organizar sus procesos operativos.



*“Más de 1.000 usuarios activos”*

GRI: 3.1, 3.2, 3.3, 3.4, 3.5, 3.6, 3.11

## **PERFIL DE MEMORIA**

El presente informe está conformado por 3 capítulos que describen nuestras acciones enfocadas a mejorar aspectos ambientales, sociales y económicos. En el que estamos reportando aquellos indicadores que consideramos de mayor relevancia y que tienen una influencia importante en el desempeño de nuestra organización y partes interesadas.

El presente documento demuestra nuestro interés por informar apropiadamente a todas las partes interesadas internas y externas sobre nuestro desempeño como organización en los rubros correspondientes al ámbito ambiental, económico, y social.

Por primera vez en Lanix ERP, realizamos este informe reportando los resultados de las operaciones de nuestras instalaciones, ubicadas en Santiago de Chile. Y hemos utilizado la metodología para la elaboración de memorias de sustentabilidad del Global Reporting Initiative (GRI), sus parámetros, métricas, y sus principios. Este informe cuenta con un nivel de aplicación C "self declared" de acuerdo a la información y al número de indicadores que estamos publicando, y no cuenta con una verificación externa.

El contenido de la información aquí presentada cubre el período de Enero a Diciembre del 2014 y hemos establecido realizar la actualización del presente documento anualmente.

## **CONTACTO**

**Aldo Moyano Arancibia**

**Gerente General**

**Santa Beatriz #100 oficina 306-307,**

**Providencia.**

## DIRECTORIO LANIX ERP

En Lanix ERP S.A., para asegurar el correcto manejo del negocio, tenemos establecido un directorio de sociedad que entre otras funciones tiene la de apoyar a la administración en la definición de políticas y estrategias y es el responsable de establecer y salvaguardar la viabilidad de la estrategia corporativa, así como la de recomendar esquemas que incrementen la eficiencia de su gestión en beneficio de los intereses de los accionistas. Además, participa en las decisiones relativas a la asignación y el uso eficaz de recursos de la organización.

### Estructura del Directorio de Sociedad

El Directorio de Sociedad está integrado por el presidente, un vicepresidente, y tres directores, elegidos por Junta General Accionistas, con una duración de tres años en el cargo reelegibles indefinidamente. (Artículo sexto, Pacto social, escritura fecha 31 marzo 2012, Notaría Sergio Jara Catalán, Repertorio 1647-2012).

## COMUNICACIÓN CON NUESTRA GENTE

En Lanix ERP S.A. mantenemos procesos de comunicación acorde a nuestra organización, en el que se tienen establecidos sistemas electrónicos de comunicación como e-mail, juntas de equipo, comunicación vía telefónica, comunicación vía chat interno en ERP, comunicación directa con jefe directo y el departamento de RRHH, todo esto permite a nuestros colaboradores expresar sus comentarios, dudas o sugerencias. Así mismo, Lanix ERP S.A. utiliza esos mismos medios para informar anticipadamente, cualquier cambio relevante de nuestra organización que tenga implicaciones laborales.

Informe sobre accidentes y días perdidos durante el período reportado

TASA DE ACCIDENTES	DÍAS PERDIDOS
0	0

## NUESTRO MEDIOAMBIENTE

Hemos establecido los programas, objetivos y sus metas para lograr acciones beneficiosas para el medio ambiente. Estos programas son monitoreados por indicadores mensuales y son revisados periódicamente por el grupo gerencial para verificar los resultados obtenidos y se establecen acciones en caso de no lograr los objetivos del programa. También hemos identificado los aspectos ambientales generados por nuestra operación, productos o servicios y hemos establecido los controles necesarios para reducir o mitigar los impactos negativos en el medio ambiente.

Lanix ERP S.A. se ha puesto como objetivo el aumentar los materiales que pueden ser reciclados en nuestras oficinas.

Como practica hacia el medio ambiente, Lanix ERP S.A. ha creado una política interna de reducción de papel de impresión, comenzado esta desde el 2013, donde se ha definido la reutilización del papel ya impreso, re-imprimiendo por ambos lados las hojas, produciendo una reducción del consumo del papel de oficina diario. Para el 2015 se pretende retomar el reciclaje de papel blanco en conjunto con fundaciones o símiles. También para finales del 2015 se pretende reducir a un 50% la compra de papel blanco de impresión, llevando todo lo que concierne a RRHH y Ventas a los archivos digitales en el sistema interno ERP.

## AHORRO DE ENERGÍA

En Lanix ERP S.A. nos interesa hacer un uso eficiente de la energía eléctrica por lo que nos hemos propuesto comenzar una campaña interna de reducción de consumo eléctrico dentro de nuestras instalaciones. Es importante mencionar, que este pensamiento de ahorro y eficiencia del consumo energético, nace al darnos cuenta que entre 2013 y 2014 tuvimos un alza en el consumo, que si bien no es significativa, es preocupante frente al medio ambiente. Para cumplir con este objetivo, en 2015 se comenzará la reducción en energía eléctrica implementando algunas medidas de corto plazo tales como:

- Reducción en el consumo de calefactores.

- Apagado de todos los aparatos que consuman energía, fuera de los horarios de oficina habilitados.

Por otra parte el 2015, se tienen considerado llevar en aumento esta reducción energética, generando una conciencia colectiva dentro de la empresa y sus trabajadores, para lo anterior se pretenden realizar las siguientes actividades de mejoramiento energético.

- Uso de tecnologías más eficientes en los sistemas de iluminación.

- Capacitación y concientización al personal sobre el uso adecuado de la energía eléctrica en nuestras instalaciones y sus hogares.

AÑO / CONSUMO	KWH
2013	11.523
2014	11.585

GRI: EN8, EN22,

## AHORRO DE AGUA

Nuestro objetivo como empresa es reducir el consumo de agua dentro de la compañía y formar una conciencia en nuestros trabajadores, razón por la cual durante el 2014 se publicó en nuestro diario mural diversos informativos del consumo de agua y de las implicancias del mal uso del recurso.

Para este 2015, como empresa queremos formar mayor conciencia y aumentar la eficiencia del uso de agua potable. Por lo anterior se propone las siguientes actividades para mejor el ahorro de Agua.

- Programas de monitoreo, medición, reducción y control de los puntos de mayor consumo de agua
- Instalación de llaves de corte automático en todas las instalaciones.

En nuestro empeño por reducir el consumo de agua se ha logrado entre el 2013 y 2014 una reducción de 12% del consumo de agua potable.

AÑO / CONSUMO	M3
2013	125,20
2014	110,16

## GRUPOS DE INTERÉS

En Lanix ERP S.A. tenemos la firme convicción de que los objetivos planeados se logran solamente al establecer una sinergia con nuestros grupos de interés, estableciendo las acciones necesarias para satisfacer las necesidades de cada uno de los integrantes de estos grupos. Hemos identificado los siguientes grupos de interés:

- Clientes Corporativos, Gobiernos, Distribuidores.
- Empleados.
- Socios
- Instituciones fiscalizadoras de Gobierno.
- Proveedores.
- Organizaciones comunitarias.

### CLIENTES CORPORATIVOS, GOBIERNOS, DISTRIBUIDORES

Los clientes como grupo de interés son la razón de ser del negocio y nuestro aliado estratégico. Nuestro objetivo es conocer las necesidades del cliente y satisfacerlas a través del producto o el servicio proveídos, así mismo determinar las expectativas futuras y su comportamiento de compra. Nos interesa conseguir la lealtad de nuestros clientes a nuestros productos y servicios.

### EMPLEADOS

Nuestros aliados más importantes son nuestros empleados y creemos que para lograr un impacto positivo en nuestra sociedad, las organizaciones deben de promover un plan que permita desarrollar las capacidades del ser humano necesarias para el óptimo desempeño en el ámbito laboral, personal, social, etc.



## MISIÓN

“Desarrollar y comercializar tecnología de Información mediante software de planificación de recursos empresariales (ERP, Enterprise Resource Planning), buscando rentabilizar nuestras líneas de negocios, cumpliendo con los objetivos y la política de calidad”.

## NUESTRA POLÍTICA Y VALORES

Los valores que Lanix ERP S.A. tiene para su personal son: Lealtad y Honradez Mejoramiento Continuo y Creatividad, Exactitud, Disciplina y Capacitación, Rapidez y Compromiso Respecto al medio ambiente.

## POLÍTICA DE CALIDAD

“La Gerencia de Lanix ERP S.A. espera que cada uno de sus trabajadores, sin distinción de nivel en la organización, se sienta identificado con la empresa y se esfuerce para cumplir con los procedimientos, normas e instructivos, destinados a lograr un mejor servicio, como también cumplir con los requisitos regulatorios y legales que afectan a la empresa.

Por lo anterior nos comprometemos a mantener tanto planes de capacitación para nuestro equipo de trabajo como a entregar la información necesaria a través de los canales establecidos.

## **SOCIOS**

Lanix ERP S.A. está comprometido a proporcionar a nuestros socios, por su inversión, información clara, eficiente y oportuna con el objetivo claro de tomar las mejores decisiones para la empresa.

## **PROVEEDORES**

Tenemos el compromiso de mantener la correcta selección y evaluación de proveedores nacionales y extranjeros para el suministro de artículos y servicios requeridos a través de negociaciones honestas y justas. Trabajamos en conjunto con nuestros proveedores para desarrollar tecnología de punta que se ven transformados en productos y servicios que satisfagan las necesidades de nuestros clientes.

## **INSTITUCIONES FISCALIZADORAS DE GOBIERNO.**

Lanix ERP S.A., aplica sus prácticas de negocio con apego a las legislaciones, gubernamentales, en materia de sustentabilidad aplicables a nuestra organización.

## **ORGANIZACIONES COMUNITARIAS**

Confiamos en iniciativas desarrolladas por diversas organizaciones no gubernamentales que tienen como fin mejorar la calidad de vida y el entorno de las personas que nos rodean. Razón por la cual estamos en apoyo de actividades como lo son Sueños de Navidad y Teletón.

En Lanix ERP S.A. mantenemos un constante diálogo, abierto y transparente, con nuestros diferentes grupos de interés. Nos interesa mantener relación de cooperación bilateral con el fin de poder entender sus necesidades y desarrollar acciones que permitan satisfacerlas. Tenemos establecidos los canales de comunicación necesarios para proporcionar la información requerida por los diferentes grupos de interés, tales como: página de internet, e-mail y teléfono.

GRI: EC5, LA7, LA12

## NUESTRA GENTE

Contamos con aproximadamente 15 empleados de tiempo completo, los cuales se encuentran ubicados en la casa central de Lanix ERP S.A., en Santa Beatriz 100 oficinas 306 y 307.

En Lanix ERP S.A. estamos comprometidos con el desarrollo de nuestro personal. Es por ello que los puestos de Jefaturas o Gerenciales, a medida de lo posible, deben de ser cubiertos con personal interno. Cuando no existan candidatos dentro de Corporativo Lanix con el perfil de competencias y conocimientos requerido, la posición vacante se buscará de forma externa.

Todo el personal que ingresa a Lanix ERP S.A., es contratado con las regulaciones establecidas por el gobierno, además de ingresar con sueldos por sobre el mínimo salarial establecido por el país.

El 100% de los empleados activos reciben una evaluación de desempeño, la cual permite diagnosticar las necesidades de capacitación y fundamentar un plan de capacitación anual.